

PÄÄKIRJOITUS



HÄMEENKYRÖ
Paula Kerola, tj

Mielekkään vapaa-ajan mahdollistaminen – työ joka innostaa

Yrityskuvamme kerää kiitosta aina, kun julkaisemme uuden työpaikan avoimeksi. Meille halutaan töihin, ja jos meille päästään, meillä pysytään. Välillä ehkä käydään muualla, mutta aika usea palaa matrockseksi.

Mistä se johtuu? Toiminta - ajatuksemme on olla mahdollistamassa asiakkaan mielekästä vapaa-aikaa lapsesta saakka, murrosiän myrskystä aikuisuuteen.

Haluamme mahdollistaa sen, että asiakkaalla olisi joku tuttu taho, jonka toimintaan on mukava osallistua.

Se, että asiakassuhteet ovat pitkiä, motivoi kaikkia osapuolia.

Se, että asiakassuhteet ovat pitkiä, motivoi kaikkia osapuolia. Me tunnemme asiakkaan metkut, melskeet ja mukavuuden. On helppoa vain olla.

Olemme toimimillamme aloilla alan uusituja ja uudistaja. Emme halua tehdä asioita kuten muut tekevät. Matka ei ole mutkaton, mutta sitäkin antoisampi.

Tätä kirjoittaessani lihakseni ovat juuri palautumassa eilisestä Liikkuvaan päivätoiminnan matkasta. Liikkuva päivätoiminta on palvelu, jossa yhdistyvät kaikkien alojen osaaminen ja ammattitaito.

Me Matrocksit olemme:

- Tapahtuman järjestäjiä
- Tulipalon sammuttajia
- Ennustajia
- Ammattitaitoisia avustajia
- Soveltavan liikunnan ammattilaisia
- Ohjelma- tuottajia
- Oppaita
- Bussitonnttija
- Työtään rakastavia naisia ja miehiä

Meidän työomme on juurikin näin monipuolista, ja myös siksi niin kovin innostavaa.

Tervetuloa Matrocksanomien maailmaan! Toivottavasti voimme myös palvella teitä!

Paula

TOIMITUS



KAIKEN TIETOKESKUS

Paula tietää kaiken? Paula toimii oppaana, matkanjohtajana, Extra-avustajana, ohjaajana ja sisällöntuottajana. Paula on kotoisin Tampereelta ja asuu Akselin ja lasten kanssa vaarin rakentamassa talossa kauniissa Hämeenkyrössä.



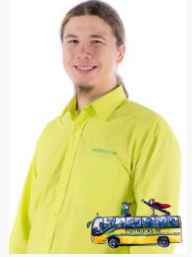
HALLITSEVA AJOMIES

Akseli tekee reittisuunnittelun, toimii kuljettajana sekä hoitaa talouden ja hallinnon koukerot. Akseli on kotoisin Haukiputaalta Pohjois-Pohjanmaalta ja on sittemmin kotiutunut Hämeenkyrön kansallismaisemiin.



MIELEKKÄÄN VAPAA-AJAN MYYJÄ

Aina iloinen ja pirteä Eeva palvelee asiakkaat sekä pitää myyntitaidoillaan bussin pyörät pyörimässä ja kaikki Matrocksit mukavan kiireisinä. Maailmalla kokemusta kerännyt Eeva on tehnyt pesänsä Tampereelle.



POMOSMIÄS

Lupsakka Lapin miehemme Joonas kaitsee hellänvähästä kasvavaa extra-avustajalumaansa ja vastaa henkilöstön asioista, sekä toimii niin Bussitonnttuna kuin esiintyjänkin. Joonas on löytänyt perheineen kodin Tampereelta.

SEKÄ LIUTA TAITAVIA MATROCKSEJIA!

MIKÄ TEKEE TYÖSTÄMME ARVOKASTA?

työntekijät vastaavat

"Maailman palkitsevin tunne on se, kun asiakas kertoo olevansa tyytyväinen saamaansa palveluun."

-Aleksis

Työstämme saadaan jatkuvasti valtavaa hyvää palautetta. Se, jos mikä, motivoi ja antaa virtaa työhön. Palaute ei ole kuitenkaan itsestään selvää. Mistä tämä palaute juontaa juurensa?

"Asiakkaan elämänsä seuraminen, esimerkiksi lapsesta aikuisuuteen, on parasta silmänruokaa avustajalle. Asiakkaan itsenäisen toiminnan kehittyminen ja oppiminen on myös avustajan ansiota. Se tuo myös hyvän mielen, kun asiakas iltahuu ihmillisestä avustajasta, joka ei turhia "täteile tai setäile". Laadukas palvelu ja prima työntekijäporukka ovat syitä positiiiviseen palautteeseen."

-Paula

Mitä konkreettisia onnistumisia työntekijämme ovat kokeneet asiakkaiden kanssa?

"Kerran menin pitämään kulttuurituokiota

raivomassasta vanhuk-sille. Olin vähän varuil-lani, että mitähän sitä tästä tulee. Yksi hauk-kui minut ja aiheeni siitä seisomalta pystyy. Ajattelin, että kappas, tässähän onkin raivo-massalle käyttöä! Päätin sitten itsekin ruveta purkamaan patoutumiani. Kiroisin jopa naisten käsilaaukkuja ja niiden sisältöä. Saatiin lopulta hauska tuokio aikaiseksi."

-Joonas

"Tärkeimpänä asiakkaiden kanssa pidän arjessa toimimisen opettelemista. Kaupassa käynti, siivous ja ruoanlaitto ovat esimerkkejä arjen askareista. Minulle on tärkeää yhteinen päämäärä asiakkaan kanssa. Erään asiakkaan kanssa opeteltiin lasketelemista, kunnes neljännellä kerralla koimme aha-elämyksen ja löysimme sopivan tekniikan lasketella. Asiakkaan äiti sattui sopivasti katso-maan hiinoa laskusuoritusta. Se oli kuin elokuvista! Kerran sattui myös aika nolo tilanne asiakkaan kanssa uimahallissa, kun hän ki-pitteli allasosastolle na-

kusillaan. Ehdin juuri ja juuri hänen peräänsä ja nostin syliin suoja-maan omat kalleuteni."

-Kalle

"Vaikka olen pienestä pitäen tottunut erityisiin tilanteisiin vaikeavam-maisen veljeni kautta, määdyn kuitenkin useasti uusiin tilanteisiin asiakkaiden kanssa. Viimeksi ylitin itseni laskettelurinteessä Matrocksin matkalla. En ollut laskenut pitkään aikaan, toisin kuin asiakkani. Taisi sitten mennä niin, että asiakkaani opetti minua ja minä avustajana olin hänen oppilaansa. Asiakkaalleni se oli kuitenkin selvästi kun-niatehtävä. Välillämmä oli uskoa, kannustusta ja luottamusta, eli asioita, joita asiakas-työssä tarvitaan. Yhteisen sävelen löytäminen on erittäin tärkeää!"

-Severi

"Minulle on kertynyt onnistumisen tunteita sekä avustajana että muuten asiakaskoh-tamisissa. Erään kulttuurituokion jälkeen minulle sanottiin: "Voi kun olisit niin sopiva miniäksi!". Toinen on-

nistumisen tunne tuli tuokiossa, jossa pidin rentoutumisharjoituk-sen. Yksi vanhuksista lähestulkoon nukahti. Avustajana olen ollut kiitollinen siitä, että olen rempseänä perso-nana luonut luottamus-suhteen vanhempiin sekä heidän lapsiin. Seurastani on pidetty, koska olen aina asiak-kaani kanssa samalla aaltopituudella!"

-Laura

Myös työyhteisöllä on suuri vaikutus onnistu-neeseen työhön. Mitä työyhteisö merkitsee meille?

"Matrocksin yhteisissä tapaamisissa ihastun aina uudelleen työntekijöihimme!"

-Paula

"Parasta on saada tuntea kaikki työntekijämme. Meitä työntekijöitä osallistetaan eri-laisiin tapaamisiin ja tapahtumiin, joissa on myös mahdollisuus olla luova ja ideoida."

-Laura

Työntekijöiden tarinat keräsi Extra-avustaja Laura Toropainen.



Kukkana Kämmenellä

Lähde kanssamme reikelle
Fransilan Luomuyltiöille Hämeenkyröön!

Tutustumme suomalaisten yrttien monipuolisiin käyttötapoihin aina ihonhoidosta immunitettiin vahvistamiseen. Haistelemme ja maistelemme yrtejä sekä keräämme kotiin viemiseksi oman kimpun tai yrteiteesekoituksen!

Paluumaikalla pysähdyimme Fransilan Kehäkukka-kaan, missä on mahdollista lounastaa omakustanteisesti. Kehäkukassa on Puolihuone ja monipuolinen myymälä, josta löydät Fransilan luomuyltiöiden laajan valikoiman ja paikallisia käsifioita.

Matkan kesto lähtöpaikasta riippuen noin 5 tuntia. Kyyliin mahtuu max. 44 matkustajaa.

Retken oppaana toimii Anna Karhu-Cormier, kuvataiteilija ja Diplomi fytoterapeutti

LISÄTIEDOT asiakaspalvelu@matrocksi.fi / 040 554 4204

